

MANUÁL SPRÁVNÉHO BALENÍ

#StačíJenZabalit





Správné balení je základ

Naší hlavní prioritou je doručit vaši zásilku bezpečně do rukou příjemce

Váš balík s péčí doručíme tam, kam patří. **Od vás ale potřebujeme pomoc.** Aby naše služba fungovala na 100 %, **musí být zásilky pořádně zabaleny.** To už máte v rukou ale jen vy. Pokud se budete držet doporučení uvedených v tomto manuálu, pomůžete nám i dopravci balík bezpečně doručit k příjemci. V opačném případě může dojít k **poškození zásilky.** Pokud by ale škoda vznikla vinou špatného zabalení, nelze očekávat náhradu škody v reklamačním řízení. Proto si na balení zásilek dejte záležet. Tady jednoznačně platí "**čím více, tím lépe**".

MAXIMÁLNÍ PARAMETRY ZÁSILKY:



Max. hmotnost: 40 kg
Max. obvod: 3 m (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 200 cm



Max. hmotnost po ČR: 50 kg
Max. hmotnost do zahraničí: 31,5 kg
Max. obvod: 3 m (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 175 cm

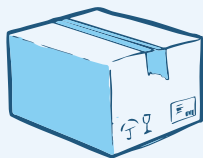


Max. hmotnost: 3 000 kg
Max. obvod: délka: 3,5 m
šířka: 1,9 m
výška: 1,9 m



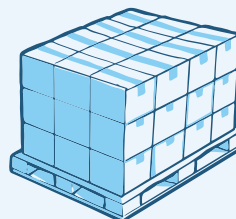
Max. hmotnost: 70 kg
Max. obvod: 419 cm
Max. délka strany: 274 cm

BALENÍ ZÁSILEK SE LIŠÍ DLE TYPU PŘEPRAVY:



BĚŽNÁ PŘEPRAVA BALÍKŮ

U běžné přepravy zásilek **GLS, DPD a UPS** je potřeba vždy zásilku **zabalit do kartonové krabice.** Zásilky jsou v depech dopravců automaticky tříděny a přepravovány pásovými dopravníky (str. 3).



NADROZMĚRNÁ PŘEPRAVA

Díky společnosti **TOPTRANS** nabízíme i přepravu nadrozměrných zásilek až do 3 tun, kde je způsob balení volnější. Zásilky je možné zasílat i na paletě (str. 5).



Běžná přeprava balíků

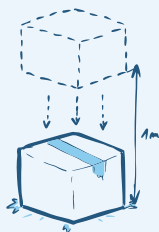
Běžná přeprava balíků je zajištěna dopravními společnostmi **GLS, DPD a UPS**. Jedná se o **systemovou balíkovou přepravu**, kdy jsou všechny zásilky bez výjimky tříděny automaticky pásovými dopravníky. U tohoto typu přepravy platí následující pravidla:

- ✓ **Balení do kartonových krabic** (zásilka nepravidelného tvaru by se na dopravnících mohla zaseknout a poškodit tak nejen sebe).
- ✓ **Dostatečné množství výplňového materiálu** (bublíková fólie, vzduchové polštářky, polystyren aj.).
- ✗ **Křehké zboží nezasílejte** (tito dopravci nenabízí žádnou speciální službu pro křehké zásilky, všechny jsou tříděny bez rozdílu, proto nedoporučujeme zasílat křehké zboží, sklo a porcelán).

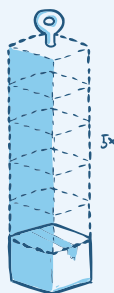
POZOR! Jestliže posíláte více zásilek na různé adresy, vždy si zkontrolujte, že kurýr lepí správný štítek na správný balík. **V případě záměny štítků nese odpovědnost zákazník, nikoliv kurýr.**

ZÁSILKY MUSÍ BÝT ZABALENY TAK, ABY USTÁLY:

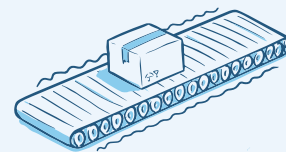
- náraz odpovídající pádu z výšky 1 metru



- tlak úměrný pětinásobku vlastní hmotnosti



- vibrace způsobené pohybem na válečkových dopravnících



JAK SPRÁVNĚ ZABALIT BĚŽNÝ BALÍK



1. Doporučujeme použít **nové krabice** z vícevrstvého kartonu



2. Použijte co nejvíce **vnitřní výplně**, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.



3. Oblepte **silnou páskou** všechny spojované díly a klopky.



4. **Zvažte a změřte** zásilku. Případné váhové rozdíly vám můžeme doučtovat.



5. **Specifické zásilky**, které nejde dát do krabice, **obalte kartonem**.



6. **Odstraňte**, nebo důkladně přelepte, všechny **staré štítky** a adresy na balíku.



7. Na balík **napište adresu odesílatele a příjemce** (pro případ stržení přepravního štítku).



8. Zkontrolujte, zda vámi vybraný přepravce vyžaduje **tisk štítku**. Řidiči si nejčastěji štítek přiveze sám.



9. U zásilek **mimo Evropský hospodářský prostor** nalepte plastovou "košilku" a přiložte potřebné dokumenty.

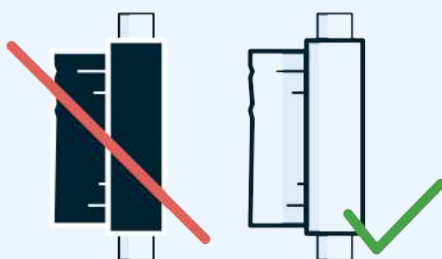


Běžná přeprava balíků

POZOR NA ČERNOU STREČOVOU FÓLII!

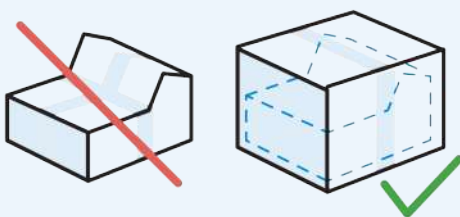
U zásilek zabalených do černé strečové fólie dopravci zaznamenávají problém s načítáním čárových kódů, které může způsobit například prodlení v přepravě. Kvůli bezproblémové cestě vašich zásilek od odesílatele až k adresátovi dopravci **takto zabalené zásilky nepřijímají!** Bohužel se s takto zabalenými zásilkami často setkáváme, a proto nám posléze dopravce DPD účtuje **příplatky za nemanipulovatelnou zásilku.**

Černá naštěstí není jediná dostupná barva strečové fólie a pokud jste zvyklí používat tohoto balícího pomocníka pravidelně, můžete si vybrat ze široké nabídky např. u našeho partnera na obalové materiály Top-obaly.cz.



ZÁSILKY BALTE DO PRAVIDELNÉHO TVARU KARTONOVÉ KRABICE

Totéž platí také pro zásilku zabalenou do jiného, než pravidelného tvaru kartonové krabice. U systémových balíkových dopravců (GLS, DPD, UPS, FedEx, TNT) zásilky vždy balte do pravidelného tvaru kartonové krabice. Jinak zabalenou zásilku dopravce nemusí převzít do přepravy.



POZOR! Nedodržení uvedených pravidel může vést k doučtování 200,- Kč za nemanipulovatelnou zásilku a vrácení odesilateli.

Prosíme, nepodceňujte správné balení zásilek. Přečtěte si naše rady a doporučení a předejděte možným komplikacím během přepravy.

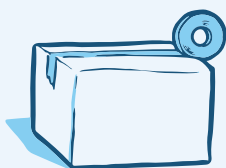


Nadrozměrná přeprava

Přepravu nadrozměrných zásilek zajišťuje dopravní společnost **Toptrans**. Zásilky jsou tříděny manuálně a absolvují méně nebo dokonce žádnou překládku. Požadavky na balení tudíž nejsou až tak striktní.

Dopravce Toptrans je proto kromě nadrozměrných zásilek zaměřen i na **zásilky atypického tvaru**, které nelze zabalit do kartonové krabice a poslat systémovým balíkovým dopravcem (GLS, DPD, UPS).

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT NADROZMĚRNOU (ATYPICKOU) ZÁSILKU



KARTONOVÁ KRABICE

Pokud to charakter zasílaného zboží dovoluje, pokuste se zásilku zabalit do **kartonové krabice**. Manipulace s takto zabalenou zásilkou je nevhodnější a zboží je nejlépe chráněno proti vnějším vlivům.



LIBOVOLNÉ BALENÍ

U zboží, které do krabice prostě nezabalíte, se pokuste zabalit alespoň **všechny části náchylné na poškození, ulomení či ušpinění**. Tyto části můžete obalit bublinkovou fólií a oblépit kartonovými pláty.

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT ZBOŽÍ NA PALETU

- ✓ Do přepravy jsou přijímány pouze nepoškozené palety, doporučujeme běžné EURO palety.
- ✓ Zboží je nutno pevně připevnit k paletě pomocí fólií nebo vázacích pásek.
- ✓ Zásilku je potřeba minimálně 3x otočit fólií a to rovněž shora.

Zboží na paletě nemůže přesahovat mimo její půdorysný rozměr. Pokud **nejaká část atypické zásilky přece jen vystupuje mimo půdorys palety**, musí být její část opatřena tak, aby nemohla být poškozena a nepoškodila ani ostatní zásilky v přepravě.

- ✓ Těžší zboží umísťujte na dno palety a lehčí zásilky nahoru.
- ✓ Těžiště palety by mělo být přibližně uprostřed.
- ✓ Maximální výška palety je 2 m.
- ✓ Kruhové předměty např. válce, sudy, apod. musí být svázané a zajištěny proti kutálení a posunutí se, například klíny.



NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠI ZÁKAZNICKOU PODPORU. INDIVIDUÁLNĚ VÁM PORADÍ S BALENÍM JAKÉKOLIV ZÁSILKY.



Zboží vyloučené z přepravy

I když se snažíme splnit každý váš logistický požadavek, něco přeci jen přepravit nemůžeme, a to z důvodu **bezpečnosti vaší zásilky**, blízkých zásilek, přepravních prostředků i lidí manipulujících s touto zásilkou.

V případě, že zašlete zboží na tomto seznamu a něco se s vaší zásilkou stane (ztráta, poškození), automaticky **ztratíte nárok na náhradu škody** v reklamačním řízení a dokonce můžete nést odpovědnost za škodu, kterou toto zboží způsobí.

- ✘ **netrvanlivé potraviny**, výrobky podléhající zkáze, **teplotně nestabilní zboží** vyžadující řízenou teplotu
- ✘ **skleněné nádoby** (lahve, zavařovačky) **obsahující tekutiny** nesmí být přepravovány s jiným typem zboží (aby v případě poškození zásilky nedošlo k znehodnocení dalšího zboží v zásilce) a musí být zabaleny v certifikovaných obalech (fuchsbag, Ewine secure pack, polystyrenový přepravní obal).
- ✘ vitráže a jiné zboží s rozměrnými skleněnými výplněmi
- ✘ lidské a zvířecí ostatky
- ✘ živé organismy a rostliny
- ✘ zásilky v pytlích, vacích a volně zabalené zásilky
- ✘ **osobní doklady** (cestovní pasy, občanské průkazy, řidičské průkazy, rodný list, ...)
- ✘ umělecká díla s vysokou hodnotou, předměty mající citovou hodnotu
- ✘ zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, **umělecké a starožitné předměty**, sbírky, **cenné papíry**, kreditní nebo debetní karty, tažené loterijní lístky, pravé perly, drahé kameny, **klenoty**,...
- ✘ střelivo, **střelné zbraně**, výbušniny, ohňostroje a podobné předměty
- ✘ zboží obsahující **olej nebo benzín**
- ✘ volně stojící spotřebiče (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ volně balené pneumatiky (**Ize zaslat pouze dopravcem Toptrans**)
- ✘ sanitární keramika a granitové dřezy (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ kožešiny, zvířecí kůže (od jiných než zdomácnělých zvířat), slonovinu
- ✘ nelegální látky a **léčiva**
- ✘ hudební nástroje bez pevného pouzdra
- ✘ **zásilky adresované na P. O. Box příjemce**
- ✘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) jako nebezpečné zboží
- ✘ zboží nedostatečně zabalené podle našich pravidel a/nebo nezabalené v souladu s balením obvyklým v daném odvětví nebo svázané z více balíčků
- ✘ zásilky s překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů zadaných do objednávky na www.zaslat.cz



Zboží vyloučené z přepravy

PRO MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY JSOU VYLOUČENY:

- ✗ alkoholické nápoje, tabákové výrobky a zboží podléhající spotřební dani
- ✗ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (mezinárodní silniční přeprava)
- ✗ zboží s vyšší hodnotou než 125.000 Kč resp. ekvivalent 5.000 EUR
- ✗ léky a léčiva
- ✗ jakákoli část obsahující olej nebo benzín
- ✗ pornografické materiály

- zboží nebo zásilky, jejichž zasílání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem (například z důvodu jejich obsahu, zamýšleného příjemce nebo země ze/do které mají být zaslány). Platné právní předpisy zahrnují všechny zákony, podzákoné právní normy (např. vyhlášky, nařízení či opatření), na jejichž základě lze uložit sankci, dále pak jakákoliv obchodní omezení a hospodářské sankce vůči zemím, osobám či subjektům (např. vyhlášení embarga), včetně opatření, která byla zavedena Organizací spojených národů, Evropskou unií a členskými státy Evropské unie
- ✗

PRO LETECKOU PŘEPRAVU JSOU ZAKÁZANÉ:

- ✗ nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje)
- ✗ výbušné látky a předměty
- ✗ plyny a zkapalněné podchlazené plyny
- ✗ látky náchylné k samovznícení
- ✗ látky podporující hoření
- ✗ okysličující látky
- ✗ korozivní látky
- ✗ a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA)

Pokud si nejste jistí, zda vaše zboží splňuje podmínky přepravy, neváhejte nás kontaktovat. Rádi vám poradíme.