

MANUÁL správného balení



**ZASLAT
POHODLNĚ
A BEZ FRONT**



**ZASLÁNO
Z OBÝVÁKU**

**TĚŽKÁ
ZÁSILKA?**



ŽÁDNÝ PROBLÉM!



Správné balení je základ

Naší hlavní prioritou je doručit vaši zásilku bezpečně do rukou příjemce.

Jsme tu od toho, abychom vám se vším pomohli tak, aby pro vás posílání zásilek bylo maximálně pohodlné. To, jak balík zabalíte, máte ale ve svých rukou jen vy. Pokud se budete držet těchto doporučení ohledně balení vašich zásilek, velice nám pomůžete, aby vše proběhlo tak, jak má.

Pokud nebude zásilka vhodně a dostatečně zabalena, může dojít k **poškození zásilky** samotné nebo zásilek okolních. Při reklamačním řízení poté automaticky **ztrácíte nárok na náhradu škody**. Proto **dejte na balení velký důraz!** U balení zásilek jednoznačně platí "**čím více, tím lépe**".

MAXIMÁLNÍ PARAMETRY ZÁSILKY:



Max. hmotnost: 40 kg
Max. obvod: 3 m (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 200 cm



Max. hmotnost po ČR: 50 kg
Max. hmotnost do zahraničí: 31,5 kg
Max. obvod: 3 m (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 175 cm



Max. hmotnost: 3 000 kg
Max. obvod: délka: 3,5 m
šířka: 1,9 m
výška: 1,9 m



Max. hmotnost: 70 kg
Max. obvod: 419 cm
Max. délka strany: 274 cm

BALENÍ ZÁSILEK SE LIŠÍ DLE TYPU PŘEPRAVY:



BĚŽNÁ PŘEPRAVA BALÍKŮ

U běžné přepravy zásilek **GLS, DPD a UPS** je potřeba vždy zásilku **zabalit do kartonové krabice**. Zásilky jsou v depech přepravců automaticky tříděny a přepravovány pásovými dopravníky (str. 3).



NADROZMĚRNÁ PŘEPRAVA

Díky společnosti **TOPTRANS** nabízíme i přepravu nadrozměrných zásilek až do 3 tun, kde je způsob balení volnější. Zásilky absolvují méně nebo žádnou překládku a je možné zboží zasílat i na paletě (str. 4).



Běžná přeprava balíků

Běžná přeprava balíků je zajištěna přepravními společnostmi **GLS, DPD a UPS**. Jedná se o **systémovou balíkovou přepravu**, kdy jsou všechny zásilky bez výjimky tříděny automaticky pásovými dopravníky. Z toho důvodu je vyžadováno **balení do pevných kartonových krabic** pravidelného tvaru (zásilka nepravidelného tvaru by se na dopravnících mohla zaseknout a poškodit tak nejen sebe).

Zásilka může z jednoho pásu na druhý taktéž spadnout, proto **nešetřete s výplňovým materiálem**. Můžete využít např. bublinkovou fólii, vzduchové polštářky, polystyren aj.

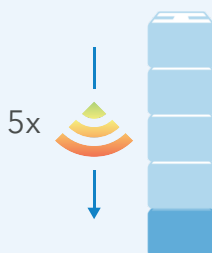
Tito přepravci **nenabízejí žádnou doplňkovou službu pro křehké zboží**. Každá zásilka je tříděna stejně. Křehké zásilky je proto zabalit ještě kvalitněji.

ZÁSILKY MUSÍ BÝT ZABALENY TAK, ABY USTÁLY:

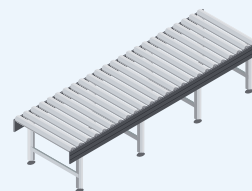
- náraz odpovídající pádu z výšky **1 metru**



- tlak úměrný **pětinásobku vlastní hmotnosti**



- vibrace způsobené **pohybem na válečkových dopravnících**



JAK SPRÁVNĚ ZABALIT BĚŽNÝ BALÍK



Doporučujeme použít **nové krabice** z vícevrstvého kartonu



Použijte co nejvíce **vnitřní výplně**, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.



Oblepte **silnou páskou** všechny spojované díly a klopky.



Zvažte a změřte zásilku. Případné váhové rozdíly vám můžeme doúčtovat.



Specifické zásilky, které nejde dát do krabice, **obalte kartonem** (např. pneumatiky).



Odstraňte, nebo důkladně přeplepte, všechny **staré štítky** a adresy na balíku.



Na balík **napište adresu odesílatele a příjemce** (pro případ stržení přepravního štítku).



Zkontrolujte, zda vámi vybraný přepravce vyžaduje **tisk štítku**. Řidič si nejčastěji štítek přiveze sám.



U zásilek **mimo Evropský hospodářský prostor** nalepte plastovou "košilkou" a přiložte potřebné dokumenty.



Nadrozměrná přeprava

Přepravu nadrozměrných zásilek zajišťuje přepravní společnost **Toptrans**. Zásilky jsou tříděny manuálně a absolvují méně nebo dokonce žádnou překládku. Požadavky na balení tudíž nejsou až tak striktní.

Přepravce Toptrans je proto kromě nadrozměrných zásilek zaměřen i na **zásilky atypického tvaru**, které nelze zabalit do kartonové krabice a poslat systémovým balíkovým přepravcem (GLS, DPD, UPS).

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT NADROZMĚRNOU (ATYPICKOU) ZÁSILKU



KARTONOVÁ KRABICE

Pokud to charakter zasílaného zboží dovoluje, pokuste se zásilku zabalit do **kartonové krabice**. Manipulace s takto zabalenou zásilkou je nejvhodnější a zboží je nejlépe chráněno proti vnějším vlivům.



VOLNÉ BALENÍ

U zboží, které do krabice prostě nezabalíte, se pokuste zabalit alespoň **všechny části náchylné na poškození, ulomení či ušpinění**. Tyto části můžete obalit bublinkovou fólií a oblepit kartonovými pláty.

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT ZBOŽÍ NA PALETU

- ✓ Do přepravy jsou přijímány pouze nepoškozené palety, doporučujeme běžné EURO palety.
- ✓ Zboží je nutno pevně připevnit k paletě pomocí fólií nebo vázacích pásek.
- ✓ Zásilku je potřeba minimálně 3x otočit fólií a to rovněž shora.
- ✓ Zboží na paletě nemůže přesahovat mimo její půdorysný rozměr.
- ✓ Pokud nějaká část atypické zásilky přece jen vystupuje mimo půdorys palety, musí být její část opatřena tak, aby nemohla být poškozena a nepoškodila ani ostatní zásilky v přepravě.
- ✓ Těžší zboží umísťujte na dno palety a lehčí zásilky nahoru.
- ✓ Těžiště palety by mělo být přibližně uprostřed.
- ✓ Maximální výška palety je 2 m.
- ✓ Kruhové předměty např. válce, sudy, apod. musí být svázané a zajištěny proti kutálení a posunutí se, například klíny.



NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠI ZÁKAZNICKOU PODPORU. INDIVIDUÁLNĚ VÁM PORADÍ S BALENÍM JAKÉKOLIV ZÁSILKY.



Zboží vyloučené z přepravy

I když se snažíme splnit každý váš logistický požadavek, něco přeci jen přepravit nemůžeme, a to z důvodu **bezpečnosti vaší zásilky**, blízkých zásilek, přepravních prostředků i lidí manipulujících s touto zásilkou.

V případě, že zašlete zboží na tomto seznamu a něco se s vaší zásilkou stane (ztráta, poškození), automaticky **ztratíte nárok na náhradu škody** v reklamačním řízení a dokonce můžete nést odpovědnost za škodu, kterou toto zboží způsobí.

PRO VNITROSTÁTNÍ ZÁSILKY JSOU VYLOUČENY:

- ⊘ zboží podléhající zkáze, infekční nebo zapáchající
- ⊘ lidské a zvířecí ostatky
- ⊘ živá zvířata a rostliny
- ⊘ zásilky v pytlích, vacích a volně zabalené zásilky
- ⊘ osobní doklady, cestovní pasy, občanské průkazy, řidičské průkazy
- ⊘ umělecká díla s vysokou hodnotou, předměty mající citovou hodnotu
- ⊘ teplotně nestabilní zboží vyžadující řízenou teplotu
- ⊘ zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, umělecké a starožitné předměty, sbírky, cenné papíry, kreditní nebo debetní karty, tažené loterijní lístky, pravé perly, drahé kameny, klenoty
- ⊘ střelivo, střelné zbraně, výbušniny, ohňostroje a podobné předměty
- ⊘ kožešiny, zvířecí kůže (od jiných než zdomácnělých zvířat), slonovinu
- ⊘ nelegální látky a léčiva
- ⊘ hudební nástroje bez pevného pouzdra
- ⊘ zásilky adresované na P. O. Box příjemce
- ⊘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) jako nebezpečné zboží
- ⊘ zboží nedostatečně zabalené podle našich pravidel a/nebo nezabalené v souladu s balením obvyklým v daném odvětví nebo svázané z více balíků
- ⊘ zásilky se zjevným překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů zadaných do objednávky na www.zaslat.cz



Zboží vyloučené z přepravy

PRO MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY JSOU VYLOUČENY:

- ⊘ alkoholické nápoje, tabákové výrobky a zboží podléhající spotřební dani
- ⊘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (mezinárodní silniční přeprava)
- ⊘ zboží s vyšší hodnotou než 125.000 Kč resp. ekvivalent 5.000 EUR
- ⊘ léky a léčiva
- ⊘ jakákoli část obsahující olej nebo benzín
- ⊘ pornografické materiály
- ⊘ zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem (například z důvodu jejich obsahu, zamýšleného příjemce nebo země ze/do které mají být zaslány). Platné právní předpisy zahrnují všechny zákony, podzákonné právní normy (např. vyhlášky, nařízení či opatření), na jejichž základě lze uložit sankci, dále pak jakákoliv obchodní omezení a hospodářské sankce vůči zemím, osobám či subjektům (např. vyhlášení embarga), včetně opatření, která byla zavedena Organizací spojených národů, Evropskou unií a členskými státy Evropské unie

PRO LETECKOU PŘEPRAVU JSOU ZAKÁZANÉ:

- ⊘ nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje)
- ⊘ výbušné látky a předměty
- ⊘ plyny a zkapalněné podchlazené plyny
- ⊘ látky náchylné k samovznícení
- ⊘ látky podporující hoření
- ⊘ okysličující látky
- ⊘ korozivní látky
- ⊘ a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA)